

Pčelica izdavaštvo DOO  
PIB 109795705

ZAPISNIK O REKLAMACIJI BROJ  OD

Ime i prezime kupca

Adresa kupca

Broj telefona

E - mail

Naziv i šifra proizvoda

Broj fiskalnog računa

Datum kupovine

Opis nedostataka/oštećenja na proizvodu prema navodima kupca:

Kupac svojim potpisom potvrđuje da je saglasan da se nesaobraznost otkloni:

Popravkom proizvoda

Zamenom proizvoda

\*ukoliko je datum reklamacije manji od 6meseci od datuma kupovine

Raskidom ugovora/ povraćaj novca

\*ukoliko je datum reklamacije manji od 6meseci od datuma kupovine

\*Potrošač je dužan da uz prigovor - reklamaciju priloži fiskalni isečak, odnosno račun o kupljenom proizvodu i, po pravilu, stavi na uvid proizvod na koji se prigovor - reklamacija odnosi.

\* Kupac svojim potpisom potvrđuje da je saglasan da mu se o načinu rešavanja reklamacije odgovori u zakonskom roku od 8 radnih dana

\* Kupac svojim potpisom potvrđuje da je saglasan da se reklamacija reši u roku od 15 dana, za tehničku robu u roku od 30 dana

\* Kupac svojim potpisom potvrđuje da je saglasan da mu se na izjavljenu reklamaciju odgovori elektronskim putem, odnosno porukom ili e-mailom

\_\_\_\_\_  
( potpis kupca )

mp

\_\_\_\_\_  
( potpis ovlašćenog lica )